

Rękojmia

Do Państwa leczenia używamy najlepszych dostępnych materiałów i sprzętów oraz możliwie najbardziej aktualnej wiedzy z dziedziny stomatologii. Wykonujemy naszą pracę z najwyższą starannością i w pełni odpowiadamy za jakość naszej pracy udzielając na nią rękojmi zgodnie z rękojmią udzielaną przez producenta implantu czy na przykład korony. Masz pewność, że w wypadku problemów możesz liczyć na naszą pomoc. W stomatologii jako dziedzinie medycyny nie możemy udzielić natomiast gwarancji. Każdy żywy organizm bardzo bardzo indywidualnie reaguje na działania medyczne i efekt nie może być w pełni przewidziany.

Rękojmia dotyczy prac protetycznych wypełnień oraz uszkodzeń mechanicznych wszczepionych implantów.

Stosowane przez nas procedury mają na celu zapewnić Pacjentowi najwyższy poziom usług stomatologicznych. Wierzimy, że ustalony i zrealizowany z Państwem plan leczenia jest na dzień wykonywanych świadczeń możliwie najlepszym wyborem, jeśli chodzi o Państwa potrzeby, wymagania i możliwości. W ramach rękojmi możliwe jest usuwanie wad technicznych wykonanych prac, jednak jednym z podstawowych warunków skorzystania z niej jest obowiązek przestrzegania przez pacjenta, co półrocznych lub częstszych (zależnie od zaleceń) wizyt kontrolnych i profesjonalnych higienizacji. Nie dajemy gwarancji na rezultaty samego leczenia, bo tych zagwarantować się nie da i prawo nie przewiduje takiej możliwości. Efekt leczenia zależy, bowiem od wielu czynników, w tym od zdolności regeneracyjnych pacjenta, które są indywidualne i nieprzewidywalne.

Warunki rękojmi

Odpowiedzialność za długotrwałe efekty leczenia spoczywa również na Pacjencie. Wymagane jest przestrzeganie kilku podstawowych zasad, dzięki którym będziesz mógł być spokojny o zdrowie swoich zębów:

- Badanie kontrolne wykonywane co 6 miesięcy (płatne według aktualnego cennika)
- Utrzymanie właściwej higieny jamy ustnej
- Przestrzeganie zaleceń lekarza
- Brak jakiegokolwiek obcej ingerencji w wykonaną pracę protetyczną
- W wypadku leczenia implantologicznego konieczność wykonania kompletnego uzupełnienia implantologiczno-protetycznego oraz uzupełnienia pozostałych istniejących braków zębowych w przeciągu 6 kolejnych miesięcy celem uzyskania równomiernych kontaktów zębowych
- Rękojmia nie obejmuje prac tymczasowych oraz prac zakwalifikowanych do jej braku, a które zostały wykonane na życzenie Pacjenta

Rękojmi nie podlegają uszkodzenia powstałe w wyniku:

- Normalnego procesu zużycia materiałów, starcia, utraty sprężystości, przebarwienia prac akrylowych i kompozytowych
- Nie przestrzegania zaleceń lekarskich w każdym zakresie
- Nieszczęśliwych wypadków
- Naturalnego zaniku kości i zmian w przyzębiu

- Schorzenia mającego niekorzystny wpływ na układ żujący (np. cukrzyca, osteoporoza, nikotynizm, alkoholizm)
- Bruksizmu (zgrzytanie mocne zębami)

OPLATY ZA DOKUMENTACJĘ MEDYCZNĄ

- wysokość opłat za wydanie dokumentacji medycznej określa art. 28 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- maksymalna wysokość opłaty za jedną stronę wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej – nie może przekraczać 0,002 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale (dane GUS), a jednej strony kopii lub wydruku dokumentacji – 0,00007.
- aktualnie opłata za jedną stronę ksera to 30 gr, a za jedną stronę odpisu 5 zł.